

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 4月 8日

事業所名 放課後等デイサービスとねりこクラブ 保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		1		活動スペースはバリアフリーになっております。この他の出入り口に階段であるため、今後手すり等の設置を検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			■好きな活動を選びたいと多くあえて固定化しているところも？	ご意見ありがとうございます。自由遊びの時はお子さんの好きな遊びを選択してもらい、遊びを深める時間にしていきます。同じ遊びが安心するお子さんもいらっしゃいます。また、SSTの活動内容によっては繰り返し実施した方が良いプログラムもあるので、同様のプログラムを実施する場合がございますが、お子様の様子に合わせて調整しております。同じ活動でも異なるソーシャルスキルが学べるようなプログラムを立案して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	8	■1・交流が所属の小学校であるため必要性を感じない。 ■2・なかなかイベントに参加できていないが、遠足などにいくと少しは交流するのかな？きょうだい児の子も入ってのお店屋さんごっこをした時もあった。 ■3・私自身があまり参加できていないので把握していない。 ■4・長期休みの際に外部の施設見学が行われている。	皆様ご意見ありがとうございます。公園や遠足に行く機会を設け、様々なお子さんと活動する機会を設けております。 1・学校で様々なお子さんと関わる機会があるんですね。とねりこクラブでも、外出時には積極的に色々なお子さんと関わる事ができるよう、場所や施設の選定を工夫して参ります。 2・イベント外出時や自由遊びで外の公園に行く際は、他のお子さんと交流する機会がございます。きょうだいを含め様々な年齢の方と接する機会を継続して設けて参ります。 3・ご参加可能な範囲では他のお子さんと交流する機会を見ていただく機会が少ないかもしれません。外出時の様子など、今後も写真等で様子を発信して参ります。 4・上記と重複しますが、イベント外出時の様子を発信することに加え、具体的なご様子もお伝えして参ります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21						
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2			■”父母の会”が設置されてあるか未確認	ご意見ありがとうございます。「父母の会」という名称では行なっていませんが、可能な限り毎回、保護者の方向けの勉強会、意見交換会を行なっています。ご意見等ございましたら、いつでもスタッフにお申し付けください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			5	■苦情がそもそもあるのかどうか。	ご意見ありがとうございます。今後、ご意見等ございましたら、窓口を設置しております(契約書に記載がございます)ので、ご遠慮なくお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					(記載なし1件)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		1		とねりクラブでの活動はホームページやとねりこたよりでお伝えしております。今後も継続して活動の様子を発信して参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	18			3		個人情報の取り扱いについて、今後も施設内で研修をして参ります。お気づきの点がございましたら、窓口(契約書に記載がございます)を設置しておりますので、お申し付けください。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			■1・週1利用だとなかなか避難訓練などにあたることがない。 ■2・私自身があまり参加できていないので把握していない。	ご意見ありがとうございます。当施設はSECOMを導入しております。1・SSTの活動の中で避難訓練を取り入れて参ります。2・いつもご参加いただき、ありがとうございます。参加された範囲で構いませんので、ご意見、ご感想等ございましたら、いつでもスタッフにお申し付けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		15	■1・週1利用だとなかなか避難訓練などにあたることがない。 ■2・私自身があまり参加できていないので把握していない。 ■3・職員さんたちはしているかも？(子と参加したことはまだなし)	ご意見ありがとうございます。1・遠足で防災センターを訪問し、消火訓練等に参加するなど、防災教育を受ける機会を作っています。これに加え、今後もSSTの活動の中で防災に関する内容を取り入れて参ります。2・いつもご参加いただき、ありがとうございます。参加された範囲で構いませんので、ご意見、ご感想等ございましたら、いつでもスタッフにお申し付けください。3・職員では、消火器の位置確認、洪水時の避難シミュレーション等は行なっています。今後は、お子さん向けにもプログラムを立案して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	■朝行きたがらない日もある。	ご意見ありがとうございます。朝、来所の予定を渋られる日もあるのですね。お子さんへのご対応について、保護者勉強会でも検討して参りましょう。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				■親身になって相談にのっていただきありがとうございます。感謝しております。	ご感想ありがとうございます。こちらこそいつもご参加いただき、ありがとうございます。スタッフ一同精進して参ります。ご意見、ご感想などお気づきの点がございましたら、ぜひお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。