

公表:西暦 2023年4月4日

事業所名 とねりこクラブ

保護者等数(児童数) 24 回収数 16 割合 66.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	(はい)一戸建てではあるが、屋外活動や公園なども定期的に出向いている。	より広いスペースが必要な活動を実施する場合は、安全面を考慮しながら、近隣の公園等も活用して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	0	(はい)子どものスペースはバリアフリー。外の階段は利用者として気にならない。(どちらともいえない)とはいえ、危険と感じる事はありません。	外の階段について、蛍光色のテープを貼り、段差が目立つようにしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	(はい)同じ”お店やさんごっこ”でも内容を毎回変えるなど工夫されている。	ご意見ありがとうございます。ソーシャルスキルの練習に繋がるように工夫して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	2	(どちらともいえない)近隣にそのような施設がなく交流しづらいように思えます。(いいえ)感染症が理由と感じており、不安はありません。	ご意見ありがとうございます。今後、事業所内でも検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	2	(いいえ)感染症が理由と感じており、不安はありません。(はい)保護者同士の話ができるためとても参考になっている。	ご意見ありがとうございます。保護者の方にご参加いただきやすいように、感染対策も行いながら、勉強会を実施して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	3	(わからない)苦情なし	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	0	(どちらともいえない)SNSの動画等で名が見えてしまっているものがある。	ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。SNS活用の際は、事業所内ガイドラインを作成し、それに則って活用して参ります。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	(はい)親もたのしい。	ご意見ありがとうございます。保護者の方にとってもご参加いただきやすいよう、今後もグループ運営をして参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。