

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 3月 30日

事業所名 とねりこクラブ

保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 64%

	チェック項目	①はい	②どちらとも いえない	③いい え	④わからない	ご意見(①=「はい」に対するご意見、②=「どちらともいえない」に対するご意見、③=「いいえ」に対するご意見、④=「わからない」に対するご意見)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	②身体を動かす活動の時だけ少し 気になります。	②身体を動かす活動の際は、 立ち位置を示す等、皆様のス ペースが十分確保されるよう に配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0	②他の事業所と違い、先生の人数が 多いので、色々な事ができると 思います。たくさん関わってほ しいです。	②スタッフの人数を活かした活 動も行って参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0	②意識して見た事がありません でした。	②バリアフリー化の改善がの つきます。スロープが必要な 場合などもスタッフで検討して 参ります。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	1	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	1	④苦情の場面なし	④ご意見がありましたら、事業 者の窓口(児童指導員)、市町 村の窓口(福岡市こども未来局 こども部こども発達支援課)、公 的団体の窓口(福岡県運営適 正化委員会)を設置していま す。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	3	4		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	②まだ通い始めたばかりですが、本 人の楽しみになれば良いと思いま す。	②少しずつ慣れて頂けたらと思 います。スタッフ一同サポートし て参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0		
その他						大変よくしていただいています。 いつもありがとうございます。	ご感想ありがとうございます。利 用されている皆様にとってよりよ いプログラムとなるよう、ブラッ シュアップして参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。